

## **A1 Datenschutzerklärung „A1 Digital Campus“**

### **Was regelt diese Datenschutzerklärung?**

Für A1 steht der sichere und sensible Umgang mit Daten an oberster Stelle. Sie können darauf vertrauen, dass wir mit Ihren Daten sicher umgehen – das ist uns sehr wichtig. Wir halten uns daher an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Ein wesentlicher Teil davon ist, unsere Regelungen bezüglich des Datenschutzes für alle Betroffenen transparent zu machen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien. Unter dieser Adresse erreichen Sie auch unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n).

Wir treffen zum Schutz Ihrer Daten effektive technische und organisatorische Vorkehrungen, und auch unsere Mitarbeiter werden im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult.

Die nachfolgende Erklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten.

### **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

- Stammdaten: Anrede, Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer – nur der Anmelder für den betreffenden Kurs
- Kursrelevante Daten (Datum, Anzahl der Teilnehmer, Workshop-Name)

### **Zu welchem Zweck verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?**

Organisation der gebuchten Workshops (Anmeldung zum Workshop, Kommunikation im Zusammenhang mit der Abwicklung des jeweiligen Workshops). Reporting zu statistischen Zwecken (Anzahl der Teilnehmer pro Workshop, kein Personenbezug).

### **Welche Rechtsgrundlagen sind für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten maßgeblich?**

Die unter diese Datenschutzerklärung fallenden personenbezogenen Daten werden aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen.

### **Wer sind die Empfänger der personenbezogenen Daten?**

Ohne Ihre Einwilligung geben wir Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Wir können jedoch rechtlich dazu verpflichtet sein, Ihre Daten an Gerichte, Staatsanwaltschaften, Polizei oder andere Behörden weiterzugeben.

Auch wir schaffen nicht alles alleine. Wir beauftragen daher Auftragsverarbeiter, die bestimmte Aufgaben für uns erledigen: Trainer und Kursanbieter sind DaVinciLab KG, Auhofstrasse 155/Top15+16 1130 Wien sowie Saferinternet.at c/o Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT) Ungargasse 64-66/3/404, 1030 Wien; Provider Buchungstool COLLETTIVA Design GmbH Stiftgasse 6/Stiege 2/5.Stock, 1070 Wien,; Provider Buchungstool EN GARDE Brückenkopfgasse 1/7/1, 8020 Graz.

Auch wenn wir Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Daher verpflichten wir die Auftragsverarbeiter natürlich auch vertraglich zur Geheimhaltung Ihrer Daten und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

### **Werden personenbezogene Daten an ein Drittland übermittelt?**

Derzeit setzen wir keine Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union ein. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union würden wir nur dann einsetzen, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

## **Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?**

Zwei Jahre nach Absolvierung des jeweils letzten Workshops werden die personenbezogenen Daten gelöscht.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

## **Kontakt mit A1**

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben, können Sie uns über zahlreiche Kanäle, beispielsweise per Telefon, E-Mail, Social Media Kanäle (Facebook Messenger, etc.), Chat oder Post kontaktieren.

Um Ihr Anliegen beantworten zu können, speichern wir die jeweils von Ihnen verwendeten Kontaktdetails, z.B. Ihre verwendete E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift oder Social Media Kennung, sowie den Zeitpunkt und Inhalt Ihrer Anfrage. Zur Beantwortung Ihrer Anfrage, insbesondere wenn es sich um technische Probleme oder Anfragen zu den von Ihnen genutzten Produkten oder Services handelt, müssen wir gegebenenfalls auch Ihre bei uns gespeicherten Stamm- und Verkehrsdaten sowie allfällige Aufzeichnungen über frühere Kontakte mit Ihnen verarbeiten.

## **Welche Rechte habe ich als betroffene Person?**

Sie können folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

**Auskunftsrecht:** Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf unserer Webseite. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir im Rahmen unserer Auskunftspflicht keine Details über unsere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse verraten können. Zum Schutz Ihrer Daten ist es hierfür erforderlich, dass wir eine Identitätsprüfung durchführen.

Bitte beachten Sie, dass wir Auskunftsbegehren zu folgenden Themen nicht bzw. nur eingeschränkt beantworten können:

- Sofern es die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigen würde, geben wir keine Namen, sondern nur Kategorien von Datenempfängern an.

**Recht auf Berichtigung:** Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

**Widerspruchsrecht:** Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung einer Angebotslegung oder Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

**Beschwerderecht:** Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)), sowie auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

**Geltendmachung der Rechte:**

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach die auf unserer Website genannten Kontaktmöglichkeiten.

**Bestätigung der Identität:**

Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern, z.B. eine leserliche Kopie eines gültigen Lichtbildausweises mit Unterschrift. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

**Rechtebeanspruchung über Gebühr:**

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres

Antrages verweigern.